

Sachbearbeiter / Kundenbetreuer im Innendienst (m/w/d) an unserem Standort in Grefrath

Vertragsart: Vollzeit (40 Std./Woche)

Joblevel: Berufserfahrung

Eintrittsdatum: ab 01.11.2021, zum nächstmöglichen Termin

Branche: Groß- und Außenhandel

Seit fast **zwei Jahrzehnten** agiert die Firma Knistermann als inhabergeführtes Unternehmen auf dem **deutschen und europäischen B2B-Markt**, vertreibt dort an den stationären Einzelhandel eine kunterbunte Mischung aus **Raucherzubehör, Hanfprodukte, Geschenk- und Scherzartikeln** und vielem, vielem mehr.

Der persönliche Kontakt zu unseren Kunden, ob kleiner Kiosk bis hin zum Key-Accounter stellt dabei einen sehr wichtigen Punkt in unserem familiären Team dar, den wir gerne mit frischen und neuen Ideen besetzen möchten.

Wir suchen daher ab sofort Verstärkung für unser Team in Grefrath als **Sachbearbeiter*in /Kundenbetreuer*in im Innendienst**.

Sie arbeiten gerne selbstständig, sind souverän und freundlich im Kundenkontakt, entscheidungsfreudig und zudem ein Organisationstalent? Außerdem können Sie sich schnell und flexibel in neue Situationen einarbeiten und finden zielgerichtet Lösungen? Dann sollten Sie sich unbedingt bei uns bewerben.

Arbeitsbereich:

- Schriftl. und telef. **Auftragsbearbeitung** (Annahme & Abwicklung)
- Kundenbetreuung und –beratung (**DE** sowie **EU**-Kunden)
- Selbstständige Angebotserfassung und –verfolgung
- Allgemeine kaufmännische Bürotätigkeiten
- Auftragsdisposition in Absprache mit Lagerabteilung
- Versandabwicklung
- Reklamationsbearbeitung

Anforderungen:

- gerne abgeschlossene Berufsausbildung, bevorzugt als **Groß- und Außenhandelskaufmann/frau** (alternativ auch **Bürokaufmann/frau** oder **ähnlicher kaufm. Abschluss**)
- oder **motivierter Quereinsteiger** mit hoher Auffassungsgabe sind auch sehr willkommen
- möglichst vorhandene Berufserfahrungen
- **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- **gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift (gerne weitere Fremdsprachen)
- sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office, Cloudanwendungen)
- routinierter Umgang mit ERP-Systemen (SAP Business One)
- souverän und freundlich im Kundenkontakt
- Einsatzbereitschaft / Eigeninitiative
- Hohe Auffassungsgabe
- Flexibilität

- Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise / Teamfähigkeit

Wir als Arbeitgeber bieten Ihnen:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem engagierten Team bei gutem Betriebsklima.
- Eine attraktive, leistungsgerechte und pünktliche Bezahlung
- Flache Hierarchien und ein persönliches Miteinander
- eine auf bisherige Erfahrungen abgestimmte Einarbeitung, faire Chance auch für Berufseinsteiger
- Weiterbildungsangebote
- kostenfreie Getränke am Arbeitsplatz (Kaffee, Tee und Wasser)

Arbeitszeiten: Vollzeit, Mo.-Fr. **40** Std./W.

Anzahl freie Stellen: **2**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Aus organisatorischen Gründen bitte nur **schriftliche Bewerbungen** per Brief oder Email an:

KNISTERMANN – z.Hd. Miriam Braca, Bahnstr. 76, 47929 Grefrath oder jobs@knistermann.de